

Términos y Condiciones

Campaña "Pago inicial 0% buen fin en Ropa y Zapatos con el Crédito Coppel"

Se presentan las bases para la campaña denominada **"Pago inicial 0% buen fin en Ropa y Zapatos con el Crédito Coppel"**

La participación en esta promoción implica la aceptación de las bases y su mecánica.

Las políticas, mecánica y restricciones no son renunciables, ni están sujetas a negociación o modificación de ningún tipo. Asimismo, se entenderá que los participantes han leído y comprendido íntegramente los Términos y Condiciones, comprometiéndose a cumplir totalmente con los requisitos y condiciones aquí establecidos.

La información que los participantes proporcionen únicamente será utilizada para lo especificado en las presentes Bases y está protegida según lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

RESPONSABLE DE LA PROMOCIÓN

Coppel, S.A. de C.V., con domicilio ubicado en: República N° 2855 Pte. Colonia. Recursos Hidráulicos, Culiacán, Sinaloa. C.P. 80105. Particulares.

Terminos y condiciones:

- **Vigencia del 13 al 17 de Noviembre de 2025.**
- Los clientes participantes son todos aquellos que no presenten vencidos, cuenten con margen disponible de compra y puedan hacer uso de su Crédito Coppel.
- Las compras son solo en ropa y zapatos (Categorías participantes ropa y zapatos: Deportivo, Caballero Exterior, Dama Joven, Zapato Dama, Zapato Caballero, Lencería, Cuidado Personal, Juguetes, Bebés, Zapato Infantil, Niñas, Dama Señora, Niños, Caballero Interior, Caballeros Accesorios, Escolar, Impulso, Mascotas, Blancos).
- Este beneficio del 0% de pago inicial aplica a nivel nacional tanto en tienda física, app coppel, coppel.com, kiosko coppel, whatsapp y compras por teléfono al 800.
- Teléfonos y horario para información y aclaraciones: **Favor de comunicarse al teléfono 5595000001 de 8:00 am a 10:00 pm de lunes a domingo (hora centro).**

RESTRICCIONES A LOS PARTICIPANTES

- Los clientes que presenten vencido y por lo cual no se le permita la compra con el Crédito Coppel es necesario pagar dicho vencido(s) para posteriormente aprovechar el beneficio; no participan clientes con cuenta perdida ni clientes que presenten situaciones especiales que impidan la compra.

- Clientes que presenten saturación en la línea de crédito Coppel disponible o un sobre endeudamiento sobre la línea de crédito otorgada, perderán el beneficio del 0% de Pago inicial.
- Las compras a contado no serán tomadas en cuenta.
- Solo participan clientes con Crédito Coppel con compras en tiendas físicas Coppel, canal digital (app Coppel y Coppel.com), kiosko coppel, whatsapp Coppel y compras por teléfono al 800.
- Al participar en esta promoción aceptan sujetarse a los términos y condiciones establecidos en las presentes bases, de modo que autorizan la publicación de su nombre e información en los medios que sean necesarios.
- Esta es una promoción válida por tiempo limitado, "Coppel" se reserva el derecho de modificar o cancelar la promoción en cualquier momento.
- Todos los clientes al momento de participar están aceptando las bases y condiciones de la promoción, aceptan en forma adicional, que los mismos puedan ser modificados por el organizador así como de las decisiones que adopten sobre cualquier cuestión prevista o no prevista en ellas.
- Coppel S.A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas se reservan el derecho de descalificar las participaciones y por ende la invalidación del registro de tickets, pagos o depósitos; en caso de detectar movimientos inusuales en el comportamiento de los productos y/o cuentas participantes.
- Coppel S.A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas se reservan el derecho de suspender y/o cancelar en forma temporal o definitiva la entrega de cualquier premio e incentivo a toda aquella persona que presumiblemente haya incurrido en fraude o manipulación para adquirir el carácter de ganador.
- Advertencia: cualquier intento realizado por cualquier persona, para dañar o alterar deliberadamente cualquier sistema de internet o servicio telefónico relacionado con esta promoción, o alterar la legítima operación de la misma, constituye una violación a las leyes de carácter civil y penal razón por la cual, en caso de presumirse dicho intento Coppel S.A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas se reservan el derecho de reclamar indemnización por daños y perjuicios frente a cualquier persona ante las autoridades y la vía correspondiente.

AVISO DE PRIVACIDAD

<https://www.coppel.com/aviso-de-privacidad>